


دانشگاه شاهد

دانشکده پرستاری و مامایی

معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی گروه آموزشی پرستاری

« طرح درس »

اطلاعات درس
گروه آموزشی ارائه دهنده درس: گروه پرستاری
عنوان درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری
کد درس: ۴۰
نوع و تعداد واحد: نظری ۲
تعداد جلسات: (نظری ۱۶ عملی ۰)
مقطع: کارشناسی
رشته: پرستاری
محل برگزاری:
دروس پیش نیاز یا همزمان: -

اطلاعات مسئول درس	
	مدرس: دکتر مریم جدید میلانی
	رتبه علمی: استادیار
	رشته تخصصی: رشته تخصصی: دکتري تخصصی مدیریت خدمات پرستاری بهداشت جا
	تلفن تماس: ۵۱۲۱۲۱۵۹
	پست الکترونیک: milani2000ir@yahoo.com

شرح درس:

مدیریت و رهبری از نقش‌هایی است که پرستاران در عرصه‌های مختلف و در سطوح مختلف به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبت‌های پرستاری و بهره‌وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه‌های مراقبت پرستاری آماده می‌سازد. مبانی، اصول و خدمات پرستاری با تکیه بر ارزش‌های اسلامی در این درس آموزش داده می‌شود.

هدف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجویان با دانش اصول مدیریت و چگونگی مراحل فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آنها در سرپرستی عرصه‌ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت‌های پرستاری با تاکید بر عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف اختصاصی	حیطه آموزش (شناختی، عاطفی و روان حرکتی)
مدیریت را از دیدگاه صاحب‌نظران تعریف نماید.	شناختی
تاریخچه مدیریت را شرح دهد.	شناختی
مکاتب اصلی مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم‌ها) را بیان نماید.	شناختی
نکات اصلی و معایب هر یک از تئوری‌های مدیریت را بیان نماید.	شناختی
فرآیند مدیریت و ارکان آن را بازگو کند.	شناختی
اصول و وظایف مدیریت را توضیح دهد.	شناختی
فرآیند برنامه‌ریزی (تعریف، اصول، مراحل و انواع) را شرح دهد.	عاطفی
فرآیند تأمین نیروی انسانی را بیان نموده و چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز یک سیستم ارائه‌دهنده خدمات پرستاری در عرصه‌های مختلف بهداشتی درمانی را توضیح دهد.	عاطفی
اهمیت و روش‌های بهسازی نیروی انسانی را توصیف کند.	شناختی
فرآیند سازمان‌دهی را توضیح دهد.	شناختی
سیستم تمرکز و عدم تمرکز را بیان نماید.	شناختی
صف و ستاد را مقایسه نموده، انواع آن را نام برده و توضیح دهد.	عاطفی

شناختی	الگوهای ارائه مراقبت های پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را بیان نماید.
عاطفی	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای ارائه دهنده خدمات پرستاری را شرح دهد.
شناختی	فرآیند هدایت و رهبری را بیان کند.
عاطفی	شیوه های رهبری و کاربرد آن در هدایت فعالیت های خدمات پرستاری را شرح دهد.
شناختی	تفاوت مدیر و رهبر را بیان نماید.
عاطفی	عوامل مؤثر در هدایت و رهبری (انگیزش، ارتباط، حل مشکل و تصمیم گیری) و کاربرد آن در اداره امور خدمات پرستاری را توضیح دهد.
عاطفی	فرآیند کنترل و ارزشیابی عملکرد در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.
شناختی	مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات، وسایل مصرفی، نیروی انسانی) در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.
شناختی	قوانین و مقررات و کاربرد آن در خدمات پرستاری را با تاکید بر اخلاقیات بیان نماید.
عاطفی	اصول صحیح گزارش نویسی، ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت قانونی پرستار را شرح دهد.
عاطفی	اعتباربخشی و حاکمیت بالینی را تشریح کند.
شناختی	اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت بکارگیری در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.

حیطه یادگیری شامل:

۱- حیطه دانشی: شامل آن دسته از اهداف آموزشی است که مستلزم حفظ کردن، یاد آوری، بازشناسی آموخته ها می باشد. آموزش های حیطه شناختی می تواند به پیدایش توانایی ها و مهارت های ذهنی منتهی شود.

۲- حیطه عاطفی: (نگرش) : نگرش عبارت است از رفتاری که بیان کننده احساس یا اعتقاد باشد. حیطه عاطفی از علاقه و احساس که در اثر آموختن ایجاد میشود حکایت می کنند.

۳- حیطه روانی - حرکتی (مهارت های عملی): حیطه روانی - حرکتی عبارت است: از ایجاد و تکمیل یک مهارت عملی خاص (مهارت در فکر و در حرکت) فراگیر باید کار خاصی را ابا سرعت خاصی در زمان خاصی با ویژگیهای مشخص انجام دهد.

تکالیف فراگیران

۱. شرکت فعال در پرسش و پاسخ و بحث

رویکرد آموزشی: مجازی حضوری ترکیبی

روش های یاددهی - یادگیری از نظر رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد مجازی

کلاس وارونه

یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

سایر موارد نام ببرید:

رویکرد حضوری

سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و...)

ایفای نقش

یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

یادگیری مبتنی بر سناریو

استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

سایر موارد نام ببرید:

رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش‌های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می‌رود.

لطفا نام بپسید

نحوه ارزشیابی دانشجو در طول دوره فراگیری

ردیف	شرح فعالیت	تاریخ آزمون / تاریخ انجام تکلیف	نمره
۱	امتحان میان و پایان ترم		۲۰
	جمع		۲۰

تقویم درس

جلسات	عنوان مبحث	روش یاددهی - یادگیری	فعالیت‌های یادگیری/ تکالیف دانشجو	عرضه آموزشی / مواد و وسایل آموزشی	روش ارزشیابی
۱	- آشنایی با درس - مفاهیم پایه مدیریت - وظایف مدیر - سطوح مدیریت	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم
۲	- تئوری‌های مدیریت	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان

ترم					
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	-سبک های رهبری -تفاوت مدیر و رهبر	۳
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	برنامه ریزی -	۴
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	برنامه ریزی -	۵
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	-بودجه بندی -اقتصاد بهداشت	۶
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	-سازماندهی	۷
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	-انواع مدل های مراقبت پرستاری	۸
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	-فرایند تامین نیروی انسانی پرستاری	۹
پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	شرکت در بحث	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	-هدایت و رهبری انگیزش	۱۰

۱۱	-کنترل ارزشیابی عملکرد پرسنل	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم
۱۲	-حاکمیت بالینی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم
۱۳	-اعتباربخشی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم
۱۴	-قوانین و مقررات	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم
۱۵	-گزارش نویسی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم
۱۶	-مدیریت اسلامی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	شرکت در بحث	کامپیوتر و ویدئو پرژکتور	پرسش کلاسی و امتحان پایان ترم

* روش یاددهی - یادگیری می‌تواند شامل: سخنرانی، بحث در گروه‌های کوچک، نمایشی، حل مسئله، پرسش و پاسخ، گردش علمی، آزمایشی باشد.

منابع دروس (آخرین ویرایش)

منابع فارسی:

- مورهد جی، و گریفین آر. رفتار سازمانی (ویرایش جدید). ترجمه سید مهدی الوانی و غلامرضا معمار زاده. چاپ هیجدهم، تهران، انتشارات مروارید ۱۳۹۱.
- بلانچارد، کنث، هرسی، پال. مدیریت رفتار سازمانی (کاربرد منابع انسانی). ترجمه دکتر علی علاقه بند، تهران: مؤسسه انتشارات امیرکبیر ۱۳۹۱.
- آصف زاده، سعید. شناخت بیمارستان. تهران: انتشارات دانشگاه تهران. ۱۳۶۹.
- هر و آبادی، شفیقه و مرباگی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامانی. تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران ۱۳۷۵.
- رضائیان، علی اصول مدیریت تهران انتشارات سمت. ۱۳۸۵.
- مکارم شیرازی، ناصر. مدیریت و فرمان دهی در اسلام. قم: انتشارات هدف ۱۳۶۷.

منابع لاتین

- Swansburg Russell C. and Swansburg Richard J. Introduction to Management and Leadership for Nurse Managers (Last Edition) Jones & Bartlett Learning.
- Marriner-Tomey Ann. Guide to nursing management and leadership (Last Edition) St. Louis, Mo.: Mosby
- Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management (Last Edition) Saunders Elsevier
- Tappen, Ruth M. Nursing Leadership and Management: Concepts and Practice (Last Edition) Fa Davis Company.

طرح درس مورد قبول است.

محمد رضا حیدری

مدیر گروه پرستاری

۱۴۰۲/۱۲/۲۱

